



CONDICIONES GENERALES COMPLETAS

Fecha de entrada en vigor: 01-11-2016

1. Ámbito de aplicación de las condiciones generales

1.1 Estas condiciones generales se aplican a todas las ofertas, solicitudes de reserva y acuerdos suscritos en relación con los alojamientos alquilados a través de HolidayTent.

1.2 HolidayTent rechaza expresamente la aplicación de otras condiciones generales.

1.3 Las excepciones a estas condiciones generales sólo serán posibles si así lo acuerdan las partes por escrito.

2. Reservas

2.1. Después de realizar su reserva (por teléfono, escrito o correo electrónico) HolidayTent le enviará una confirmación de la reserva con el importe final a pagar. En caso de datos incorrectos, póngase directamente en contacto con HolidayTent, a más tardar en el plazo de 3 días laborables. Si en el plazo de 8 días después de realizar la reserva no ha recibido una confirmación de la reserva, le rogamos póngase en contacto con HolidayTent.

2.2 En caso de llegada tardía o salida anticipada de la fecha reservada, no se efectuará ningún reembolso por el no uso del alojamiento.

2.3 Si finalmente se hospedan menos personas en el alojamiento de las reservadas, no se efectuará ningún reembolso por las personas no personadas.

2.4 El número máximo permitido de personas por alojamiento es de 4 personas, en principio de la misma familia. A menos que se comunique expresamente al hacer la reserva la persona o personas adicionales.

2.5 El número de personas que se hospeden en el alojamiento debe cumplir lo dispuesto en la reserva.

2.6 HolidayTent se reserva el derecho de rechazar reservas.

2.7 Es posible colocar eventualmente una tienda de cúpula/ tienda de campaña pequeña/tienda auxiliar al lado de su alojamiento. Usted mismo debe llevar e instalar la tienda de campaña. Se entiende por tienda de cúpula/ tienda de campaña pequeña/ tienda auxiliar, una tienda de campaña con dos áreas para dormir y una superficie de no más de 4m². Sin embargo, éstas no están destinadas para dar cabida a más u otras personas que las acordadas en la reserva.

2.8 El número de camas dispuestas en la tienda de campaña es para 4 personas. Si se utiliza la tienda para 5 personas, se puede agregar una cama adicional y si es para 6 personas se puede reservar como opción extra (eventualmente) una tienda de campaña para dormir.

2.9 Los alojamientos están disponibles a partir de las 15:00 h del día de llegada.

2.10 Los alojamientos son asignados por HolidayTent y/o personal, o conferidos por correo electrónico con la reserva. El cambio de lugar solo será autorizado con el permiso de HolidayTent y/o personal.

2.11 El día de salida tiene de tiempo hasta las 10:00 h para dejar limpio el alojamiento.

2.12 Una cuna, trona, pérgola o carpa, tienda de campaña pequeña o ropa de baño y cama solo pueden garantizarse si se solicitan al mismo tiempo que la reserva.

2.13 Seis semanas antes de la llegada se abonará el importe restante.



2.14 HolidayTent tiene el derecho a considerar el acuerdo, quedando en suspenso, si HolidayTent no recibe dentro del plazo establecido el acordado pago restante.

2.15 En la reserva está incluido un coche. Para tener un segundo coche se debe pagar una cantidad extra por día.

2.16 El alojamiento reservado permanece reservado hasta las 20:00 h del día de llegada. Si usted no ha llegado a esta hora, y su tardanza no ha sido notificada (por teléfono) a HolidayTent, su reserva será cancelada y su coste de reserva no será reembolsado.

3. Pago

3.1 Después de recibir la confirmación de la reserva se debe abonar, en el plazo de 7 días, el 30% del importe del viaje con un mínimo de € 100,00, más los gastos de gestión.

3.2 Su reserva solo será definitiva después de que hayamos recibido el pago inicial.

3.3 El resto del importe del viaje se debe abonar a más tardar 6 semanas antes de la llegada al alojamiento.

3.4 Si la reserva se hace dentro de las 6 semanas antes de la llegada al alojamiento se debe abonar el total del importe del viaje inmediatamente después de la recepción de la confirmación de la reserva.

3.5 Si la reserva se hace dentro de las 2 semanas antes de la llegada al alojamiento se debe abonar el total del importe del viaje inmediatamente después de la recepción de la confirmación de la reserva.

3.6 Si el pago inicial y/o la cantidad restante del importe del viaje no ha sido abonada dentro del plazo señalado, HolidayTent se reserva el derecho de cancelar la reserva y el cliente será responsable de los gastos de cancelación (ver condiciones de cancelación).

3.7 En caso de incumplimiento en el pago, correrán todos los gastos, tanto gastos judiciales como extrajudiciales a cargo del cliente, incluyendo los intereses legales sobre la todavía cantidad pendiente desde el mes siguiente a la fecha de pago, tal y como consta en la confirmación de la reserva.

4. Depósito de garantía

4.1 El depósito de garantía es de € 50,00 por alojamiento reservado y se pagará directamente a la llegada al representante de HolidayTent.

4.2 El depósito de garantía será devuelto total o parcialmente antes de la salida, una vez comprobado el estado del alojamiento por el representante de HolidayTent.

4.3 Si sale antes de que la comprobación haya tenido lugar, el depósito le será devuelto posteriormente por el banco. Cualquier defecto constatado será deducido del depósito de garantía.

4.4 Daños, pérdidas o destrucción del alojamiento u otros bienes, se calcularán sobre la base del precio de coste. El importe será descontado directamente del depósito pagado, sin perjuicio de la obligación de pagar la cantidad que exceda el depósito.

5. Cambios en reservas ya confirmadas

5.1 Los cambios realizados por el cliente solamente se podrán llevar a cabo cuando sean posibles, y solo después de la confirmación por escrito de HolidayTent. Si el cambio no es posible, entonces permanecerá la reserva original.

5.2 Aquellos cambios que incluyan una cancelación parcial, se aplicará la política de cancelación a esa parte.



5.3 Si se alarga el periodo reservado durante la estancia en el camping, se debe pagar directamente en el camping la permanencia adicional, conforme a los precios mencionados en el sitio web. Por ello no se pueden reclamar posibles ofertas.

6. Condiciones de cancelación

6.1 Las reservas pueden ser canceladas sin penalización dentro de los 7 días siguientes a la fecha de la confirmación de la reserva.

6.2 Las reservas solo pueden ser canceladas razonadamente y por escrito (por carta o por correo electrónico).

6.3 Para las cancelaciones realizadas hasta 12 semanas antes de la fecha de llegada al alojamiento se cargará el 30% del importe del viaje, con un mínimo de €100,00.

6.4 Para las cancelaciones realizadas entre 12 y 6 semanas antes de la fecha de llegada al alojamiento se cargará el 70% del importe del viaje, con un mínimo de €100,00.

6.5 Para las cancelaciones realizadas entre 6 y 2 semanas antes de la fecha llegada al alojamiento se cargará el 90% del importe del viaje, con un mínimo de €100,00.

6.6 Para las cancelaciones realizadas entre 2 semanas antes de la fecha de llegada al alojamiento y la fecha de llegada se cargará el importe total del viaje.

6.7 Le aconsejamos que contrate un seguro de viaje y/o un seguro de cancelación.

7. Disponibilidad del alojamiento

7.1 Si HolidayTent no puede proporcionar el alojamiento reservado, el cliente recibirá directamente un mensaje para informarle. Al cliente se le ofrecerá la posibilidad de optar por una alternativa de nivel similar, sin que ello suponga un incremento del importe del viaje. Si esta alternativa no es aceptada por el cliente, HolidayTent le reembolsará de inmediato toda la cantidad recibida.

7.2 Si la cancelación por parte de HolidayTent se realiza a menos de 10 días de la fecha de llegada al alojamiento, el cliente recibirá, además del reembolso de la cantidad recibida, una compensación del 10% del importe del viaje, con un máximo de €100,00.

8. Responsabilidad

8.1 HolidayTent no se hace responsable por pérdidas, robos, daños o perjuicios causados a o por los usuarios del alojamiento ofrecido a través de HolidayTent, y tampoco cómo este daño o perjuicio se ha originado.

8.2 La participación en actividades organizadas en o por el camping corre bajo su propio riesgo.

8.3 Los usuarios del alojamiento ofrecido a través de HolidayTent, deben respetar las normas de conducta, las cuales han sido establecidas por el titular del camping para los huéspedes presentes en su terreno.

8.4 El usuario(-s) del alojamiento ofrecido a través de HolidayTent que cause o pueda generar molestias o inconvenientes, o que no respete las normas de conducta vigentes en el camping, puede ser, después del primer aviso, expulsado del alojamiento sin derecho a devolución.

8.5 HolidayTent no se hace responsable de la conducta de otros huéspedes en el camping.



8.6 En temporada baja, el titular del camping puede verse obligado a no poder ofrecer a los (HolidayTent) huéspedes una parte de las instalaciones.

8.7 Los empleados de HolidayTent en el camping no tienen derecho a hacer ningún juicio sobre la responsabilidad por parte de HolidayTent.

8.8 Si un representante de HolidayTent debido a enfermedad u otras causas urgentes no puede asistir a su trabajo, HolidayTent se encargará de reemplazarlo lo más rápido posible. En caso de que no se pueda solventar directamente, HolidayTent no acepta ninguna responsabilidad por los posibles costes derivados de ello.

8.9 NO se permiten mascotas y NO se permite fumar en los alojamientos de HolidayTent.

9. Reclamaciones

9.1 El programa de viajes, el sitio web y otras formas de comunicación de HolidayTent han sido elaborados con sumo cuidado, sin embargo por circunstancias cambiables, HolidayTent no puede aceptar ninguna responsabilidad.

9.2 Si tiene una queja justificada, en primer lugar puede comunicarla directamente al empleado de la recepción del camping o al representante de HolidayTent en el referido camping. Ellos tratarán de encontrar una solución aceptable. Si a pesar de todo sigue habiendo motivo de queja justificada, y no se puede ofrecer una solución en el mismo lugar, ésta debe ser presentada por escrito o correo electrónico en HolidayTent, a más tardar en el plazo de tres semanas después de la última noche en el alojamiento.

9.3 Las molestias causadas por factores ambientales, como ruidos, inundaciones o plagas de insectos provienen del exterior y por tanto no pueden ser influenciados por HolidayTent. Por supuesto, el representante de HolidayTent hará todo lo que esté en su mano para reducir o eliminar las molestias, pero HolidayTent no puede aceptar ninguna responsabilidad por estas molestias.

9.4 A estas Condiciones Generales se le aplica la ley holandesa y en caso de una demanda sobre estas Condiciones Generales o en relación a este sitio web serán los tribunales holandeses los competentes.